

## اسم البحث

أهمية عمل الآذن في الحفاظ على بيئة عمل صحية في البلديات

## اعداد

آيات خلف عوض الغرايبة

## آذنه

**الملخص :**

الأذن هو الشخص الذي يقوم بالحفاظ على البيئة وحمايتها من الملوثات والأضرار، وبالتالي حماية الإنسان من الإصابة بالأمراض وذلك من خلال تنظيف المكاتب في المقابل يحصل عائد مادي يساعده على الإنفاق على أسرته، ويمكن التعرف على المعلومات والبيانات الخاصة بتلك المهنة الرائعة.

يحظى الأذن يومياً بكل الحب والتقدير من كل الأفراد في المجتمع وذلك لدوره الكبير والمهم في المجتمع، بالإضافة إلى الجهد والاجتهاد في العمل ليساعدنا على العيش في بيئة نظيفة وسليمة خالية من كل الأضرار والأمراض ويتصف عمل الأذن بالنبل والشرف، بالإضافة إلى الأهمية الكبيرة فهو لا يقل أهمية عن أي عمل آخر بل يزداد في الأهمية وذلك لحفاظه على سلامة المجتمع والكائنات الحية.

تعتبر مهنة الأذن من المهن الصعبة والشديدة فهو يقوم بإزالة كل الملوثات والنفايات من المكاتب في البلديات والمدارس وغيرها والتأكد من نظافة الأماكن بشكل جيد وخلوها من الأتربة أو الملوثات ومن الجدير بالذكر أن النفايات التي يقوم بالتخلص منها الأذن هي واحدة من الأضرار الخطيرة التي تلوث البيئة وتتسبب في إصابة الإنسان والكائنات الحية بالأمراض،

وإن لم يكن كل الفضل للأذن في الحفاظ على البيئة، فهو له الجزء الأكبر والفعال في الحفاظ على نظافة البيئة.

وفي بعض الأماكن قد يتلقى الأذن نظرة من المجتمع سيئة على عكس النظرة التي يستحقها كل الأفراد، وقد يشعر في بعض الأوقات بالحرج الشديد من تلك المهنة، لذلك يتوجب علينا وعلى وسائل الإعلام المختلفة إيضاح أهمية ودور عامل النظافة في المجتمع.

كما يجب تربية الأطفال على احترام الأذن وتقديرهم، والنظر إليهم نظرة إيجابية بها كل التقدير، بالإضافة إلى إحسان المعاملة لهم ومساعدتهم في الحفاظ على البيئة وعدم تلويثها.

<https://jasps.com>

## Abstract

The ear is the person who preserves the environment and protects it from pollutants and damages, and thus protects people from diseases by cleaning offices. In return, he gets a financial return that helps him spend on his family. You can learn about the information and data related to this wonderful profession through

The ear receives daily love and appreciation from all individuals in society for his great and important role in society, in addition to the effort and diligence in work to help us live in a clean and healthy environment free from all harm and diseases

The ear's work is characterized by nobility and honor, in addition to the great importance, as it is no less important than any other work, but rather increases in importance due to its preservation of the safety of society and living beings. The profession of the muezzin is considered one of the difficult and intense professions, as he removes all pollutants and waste from offices in municipalities, schools, etc. and ensures that the places are well cleaned and free of dust or pollutants. It is worth noting that the waste that the muezzin disposes of is one of the serious damages that pollute the environment and cause diseases in humans and living organisms. Although the muezzin does not have all the credit for preserving the environment, he has the largest and most effective part in preserving the cleanliness of the environment. In some places, the muezzin may receive a bad view from society, unlike the view that all individuals deserve, and he may sometimes feel very embarrassed about this profession, so we and the various media must clarify the importance and role of the cleaner in society. Children must also be raised to respect and appreciate the muezzin, and look at them in a positive way with all appreciation, in addition to treating them well and helping them preserve the environment and not pollute it.

## مقدمة البحث :

يعتبر عمل الآذن أحد العوامل الرئيسية في الحفاظ على بيئة عمل صحية في البلديات. فهو يساهم في تنظيف الشوارع والمناطق العامة، وإزالة النفايات والأوساخ التي قد تؤدي إلى انتشار الأمراض والأوبئة. بالإضافة إلى ذلك، يعمل الآذن على الحد من تكاثر الحشرات والقوارض التي تشكل خطراً على الصحة العامة.

وفي ظل الظروف البيئية الصعبة التي تواجهها البلديات، يعتبر عمل الآذن أداة فعالة للحفاظ على نظافة البيئة وتقديم بيئة عمل صحية وآمنة للمواطنين. ومن خلال استخدام تقنيات حديثة ومعدات متطورة، يمكن للآذن أن يقوم بمهامه بكفاءة وفعالية، مما يساهم في تحسين جودة الحياة في المدينة.

ويجب على السلطات المحلية والمؤسسات البيئية العمل على تعزيز دور الآذن وتوفير الدعم اللازم له لتنفيذ مهامه بشكل صحيح ومنتظم. كما ينبغي توعية المجتمع بأهمية دور الآذن وضرورة التعاون معه من خلال عدم التخلص من النفايات في الأماكن العامة والإبلاغ عن أي مخالفات تتعلق بالنظافة والصحة العامة.

## مشكلة البحث :

تعتبر النظافة والصحة العامة من القضايا الهامة التي يجب الاهتمام بها في البلديات. ومن أهم العوامل التي تساهم في الحفاظ على بيئة عمل صحية هو عمل الآذن. إذ يعتبر دور الآذن

حاسماً في تنظيف الشوارع والمناطق العامة والحفاظ على نظافتها. ولكن تواجه البلديات تحديات كبيرة في تنظيف البيئة والتصدي للتلوث البيئي الذي يؤثر سلباً على صحة السكان.

ومن المعروف أن تراكم النفايات والأوساخ في الشوارع يمكن أن يؤدي إلى انتشار الأمراض والأوبئة. وهنا يأتي دور الأذن لتصريف النفايات وتنظيف المناطق الملوثة، مما يعزز الصحة العامة ويقلل من خطر انتقال الأمراض. ولذلك، يعد عمل الأذن أساسياً للحفاظ على بيئة عمل نظيفة وصحية في البلديات.

ولكن يجب على البلديات والجهات المعنية بالبيئة العمل على تعزيز دور الأذن وتوفير الدعم اللازم لهم لتنفيذ مهامهم بكفاءة وفعالية. كما ينبغي تشجيع التوعية البيئية والتنظيف الصحي بين المجتمع للمساهمة في الحفاظ على بيئة عمل صحية وأمنة للجميع.

#### اهداف البحث:

1. دراسة أثر عمل الأذن على تحسين جودة الهواء في البيئة العملية وتقليل تلوثها، مما يساهم في تحسين صحة العاملين والمواطنين في البلديات.
2. تحليل أهمية دور الأذن في تقليل انتشار الأمراض المعدية والأوبئة عن طريق التخلص السليم من النفايات والمواد الضارة.
3. استكشاف كيفية تعزيز التعاون بين الأذن والسلطات المحلية والمجتمع المحلي لتحقيق بيئة عمل صحية ونظيفة.

<https://jasps.com>

4. تقييم تأثير عمل الأذن على الحفاظ على الحياة البرية والنباتية في البلديات، وكيف يمكن تحسين الجهود في هذا الصدد.

5. دراسة مدى تأثير عمل الأذن على السياحة والجذب السياحي في البلديات، وكيف يمكن تحسين البيئة العملية لجذب المزيد من السياح ودعم الاقتصاد المحلي.

### اهمية البحث:

1. فهم أثر عمل الأذن على الصحة العامة والبيئة في البلديات، وكيف يمكن لهذا الدور أن يساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

2. تحليل أهمية تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة النفايات وتنظيف الشوارع بواسطة الأذن، لضمان بيئة عمل صحية ومريحة للمواطنين.

3. دراسة تأثير تقديم الدعم والتدريب المناسب للعاملين في مجال الأذن على جودة الخدمات التي يقدمونها وتحسين أدائهم.

4. استكشاف كيفية تحفيز المجتمع المحلي والشركات على دعم عمل الأذن والمساهمة في تحقيق بيئة عمل نظيفة وصحية.

5. تقييم تأثير استخدام تقنيات ومعدات حديثة في عمل الأذن على كفاءة وفعالية تنظيف البيئة والحفاظ على الصحة العامة في البلديات.

**اسئلة البحث:**

1. ما هي أهمية دور الأذن في الحفاظ على النظافة والصحة العامة في البلديات؟
2. كيف يمكن لعمل الأذن أن يساهم في تقليل تلوث البيئة وانتشار الأمراض في المناطق الحضرية؟
3. ما هي التحديات التي قد تواجه عمل الأذن في البلديات وكيف يمكن التغلب عليها؟
4. هل هناك تقنيات أو مبادرات مبتكرة يمكن تبنيها لتعزيز دور الأذن في الحفاظ على بيئة عمل صحية؟
5. ما هي السياسات البيئية والقوانين التي يجب وضعها لدعم وتعزيز عمل الأذن في البلديات؟

**اطار نظري:****دور الأذن في الحفاظ على بيئة العمل في البلديات .**

يلعب الأذن دور مهم وكبير في الحفاظ على بيئة العمل في البلديات وإزالة كل النفايات والملوثات التي تلوث البيئة وتفسد المظهر الجمالي لها، بالإضافة إلى حماية الموظفين في البلديات من الإصابة بأي أمراض أو مخاطر نتيجة الملوثات، ومن المهام الأساسية التي يقوم بها الأذن للحفاظ على بيئة العمل في البلدية.

1. تنظيف الأبنية بالإضافة إلى تنظيف المكاتب والمطبخ التي يتواجد بها الموظفون
2. تنظيف الأسطح والأرضيات والأسقف والتخلص من الأتربة والجراثيم العالقة بها

3. التخلص من النفايات، وإزالة القمامة من المكاتب والحفاظ على مظهر بيئة العمل في البلدية.

4. كما يعمل على رش المبيدات الحشرية من أجل القضاء على الحشرات والقوارض المختلفة ومنع انتشارها في مبنى البلدية.

5. يقوم بتنظيف المساجد.

6. كما يعمل على تنظيف دورات المياه في مبنى البلدية.

7. يعمل على جمع المهملات والتخلص منها، تفرغ سلة المهملات بكل ما تحوي عليه من فنايات.

8. اتباع الإجراءات الخاصة حول استخدام المنظفات والمواد الكيميائية المناسبة لتجنب تلف الأرضيات.

9. تنظيف الشبابيك والمرايا باستخدام الماء والصابون وبعض مواد التنظيف الأخرى.

10. إخبار المدراء في حالة الحاجة إلى بعض المعدات والأدوات.

### كيفية التعامل مع الآذن : -

يؤدي الآذن دور مهم وكبير في تنظيف مبنى البلدية والمكاتب، ويجب التعامل معه بطريقة حسنة ومساعدته على أداء واجباته على أكمل وجه للحفاظ على بيئة العمل في البلدية ونظافتها، ويفضل اتباع بعض النصائح التي ستساعد عامل النظافة في أداء وظيفته.

## تشجيعه والثناء على عمله

1. يجب تقديم كل كلمات الشكر والتقدير والاحترام للأذن لمساعدته على العمل بكل حب وجد واجتهاد.
2. بالإضافة إلى جعل الأذن يشعر بقيمة عمله المهم والكبير والذي يحافظ على سلامة البيئة والإنسان وكل الكائنات الحية.
3. ترديد كلمات الشكر والمعاملة الحسنة لهم.

## التعامل باحترام

يجب على كل إنسان أن يتعامل باحترام مع الإنسان الآخر مهما كان سنه أو طبيعة عمله أو جنسيته، ويجب التعامل مع الأذن بكل احترام سواء في المكتب أو في المؤسسة أو في غيرها من الأماكن.

كما أنه يجب التذكر دائماً أن الأذن من المهن المهمة والتي لا تقل أهمية عن أي مهنة أخرى بل تزداد قيمتها وأهميتها عند معرفة أنه بدون الأذن ستنتشر الأمراض والأوبئة في كل مكان.

لذلك يجب على كل فرد في المجتمع تقديم كل الاحترام والتقدير للأذن

## تشجيعه على التطوير

إذا لاحظ أي فرد في المجتمع أن الأذن يبدي رأيه في شيء أو قام بوضع أفكار مبتكرة تساعده على تطوير العمل، يجب تشجيعه

كلما ساعدنا الأذن وشجعناه على تطوير العمل والإبداع و الابتكار فيه كلما حصلنا على بيئة عمل نظيفة خالية من النفايات وملوثات البيئة

## مساعدته على نشر النظافة

يجب علينا وعلى كل الموظفين في البلديات وكافة مؤسسات الدولة مساعدة الأذن على تنظيف المكاتب والمؤسسات وكل الأماكن

وذلك من خلال تجنب إلقاء القمامة على الأرض أو على المكاتب، وإلقائها في الصندوق الخاص بجمع القمامة، وبالتالي يساعد ذلك على تخفيف الجهد على الأذن

كما يشعره ذلك بتقدير الآخرين له ومساعدته في الحفاظ على نظافة مكان العمل والبيئة.

## تعليم الأطفال

تعليم الأطفال أهمية وظيفة الأذن وكيفية التعامل معه من أهم الأمور التي يجب فعلها، كما أنه يجب أن نعلم أطفالنا تقديم الاحترام والتقدير للأذن

ويساعد ذلك الأذن على الشعور بأهمية مكانته في المجتمع ودوره الكبير والمهم، ويبدأ في تقبل وظيفته وعمله وعدم الإحراج أو الخجل منها.

مهارات ومؤهلات الأذن :

يُتقن الأذن العديد من المهارات، ومنها ما يلي:

1. القدرة على العمل في جميع الظروف

2. صحة جسدية جيدة

3. معرفة جيدة بأدوات التنظيف

4. الإلمام بمعايير الصحة والسلامة المهنية

5. المرونة في العمل

6. مهارات العمل الميداني

## مهام ومسؤوليات الآذن :

يقدم الآذن الكثير من المهام المتنوعة التي من بينها كلاً من التالي:

- يقوم عامل النظافة بتطهير وتنظيف كافة الأماكن في البلدية.
- يساعد الآذن في الحفاظ على المظهر العام.
- يعمل على تنظيف الأرضيات والأسطح والأسقف.
- كما يعمل على رش المبيدات الحشرية من أجل القضاء على الحشرات.
- كما يعمل على تنظيف دورات المياه وكافة المرافق بالبلدية.
- يعمل على جمع المهملات والتخلص منها كما يعمل على تفريغ سلة المهملات بكل ما تحوي عليه من فنايات.
- كما يعمل على مسح وكنس الأرضيات.
- يتمكن الآذن من العمل بشكل مستقل أو العمل مع فريق العمل.

## المعدات التي يحتاجها الآذن

من بعض المعدات المهمة التي يستخدمها الآذن في البلديات :

- سوائل للتنظيف مبيدة للحشرات والرائحة الكريهة.
- مكنسة أو ممسحة.
- أكياس للقمامة.
- دلو لجمع القمامة فيه.

وبعض الأدنه في الأماكن الأخرى يستخدمون أيضاً:

- مكنسة كهربائية.
- فوط لمسح الأسطح.
- ملمع بلاط.
- علامة أرضية للتحذير لمنع الانزلاق في الأماكن الرطبة.
- منفضة الريش

قد يظن البعض أن مهنة عامل النظافة من المهن البسيطة التي يمكن للجميع ممارستها دون توافر أي مهارات أو مؤهلات ولكن ذلك التفكير خطأ فمهمة عامل النظافة مثلها مثل باقي المهن التي تحتاج إلى شهادات علمية فلها بعض المهارات والمؤهلات التي يلزم أن يتم استيفائها في عامل النظافة ومن بين تلك المهارات كلاً من التالي:

- يلزم الأذن أن يكون لديه المعرفة الكبيرة التي تساعده في استخدام كافة المواد الكيميائية.
- يلزم أن يكون على علم بجميع معايير السلامة والصحة والأمان.
- يجب أن يكون لديه المهارة والخبرة في التعامل مع كافة الشخصيات.
- كما يلزم أن يكون ملتزم بمواعيده.
- يجب أن يكون حسن المظهر.
- كما يجب أن يكون لديه القدرة على مواجهة كافة المواقف الحرجة التي يمكن أن يتعرض له خلال ممارسة العمل.
- يلزم أن يكون لديه المهارة في الحديث.

- يجب ألا يكون بأي مرض جلدي أو مرض قد يكون مُعدي.
- يفضل أن يكون من الشخصيات الهادئة والغير انفعالية.

من أهم الصفات التي يلزم أن يتمتع بها الأذن هي القوة البدنية التي تساعده على حمل الأدوات والمعدات.

### التوصيات :

- توفير ملابس عمل موحدة واحذية لكل الأذنه تناسب مقاساتهم لتحميهم من نقل الفيروسات او غيرها، والزامهم بارتدائها.
- رصد الموارد المالية اللازمة لتجهيز مستودعات البلدية بغرف تبديل الملابس.
- توفير كافة المواد اللازمة لعمل الأذن.
- توفير الاعداد الكافية من وسائل الوقاية (الكمامات، القفازات، مواد التنظيف) و شروط السلامة المهنية.
- تكثيف عمليات التنقيف الصحي للأذنه في البلديات.
- العمل على اعادة الاعتبار للأذنه هو عمل بعيد المدى يهدف الي تقدير و تقييم المهن باعتماد مدى اهميتها للمجتمع و مدى مشقتها و ذلك بالعمل على الترفيع في اجورهم و في منحهم ولتحفيزهم، وبتحسين ظروف عملهم و بإدراج ذلك في المناهج التعليمية لتغيير العقلية.

إنَّ الحديث عن حقوق أي إنسان لا يلغي الواجبات التي يجب عليه القيام بها، ومن واجبات الأذن هو إتقانه لعمله فلا يعمل دون إتقان أو إخلاص بل يجب أن يخرج العمل من يديه بأبهى حلة، ولو كان غير راضٍ عن رب العمل فيجب عليه ألا يخطط الأمور، كذلك يجب على الآذن ألا يتأخر عن عمله. كذلك لا بدَّ أن يعمل في ساعات عمله بشكلٍ جيِّ فلا يتسلَّى في أثناء العمل ويذهب الوقت ضياعاً، ومن واجبنا تجاه الآذن أن نحترمه ونقدِّر له أعماله وخدماته ونُحافظ على راحته، فلا نرهقه ونحمّله من الأمور ما لا يطيق، وكذلك لا بدَّ لرب العمل من تأمين جميع المعدات الحديثة التي تهوّن من عمله؛ حتى لا يبذل جهداً مضاعفاً.

من واجب رب العمل تجاه الآذن أن يوفِّر له سُبل الراحة النفسية والجسدية فلا ينهره ولا يسمعه من الكلام ما لا يطيق، ولا يحمله أعباءً نفسية فوق الأعباء الجسدية التي يشعر بها.

#### المصادر والمراجع

فونسيكا، ف. ر.، ماركيز، ج.، بانجالي، ف.، غونسالفيس، س. ج. د. أ.، وسوزا، و. (2016). الوقاية من تطور فقدان السمع لدى العمال من فقدان السمع الناجم عن الضوضاء في البيئات الصاخبة من خلال برنامج الحفاظ على السمع. الأرشيفات الدولية لطب الأنف والأذن والحنجرة، 20(1)، 43-47.

جرانبيرج، س.، وجوستافسون، ج. (2021). النتائج الرئيسية حول فقدان السمع في الحياة العملية: مراجعة نطاقية من منظور الرفاهية. المجلة الدولية لعلم السمع، 60(sup2)، 60-70.

جينينغز، م. ب.، شو، ل.، هودجينز، ه.، كوتشار، د. أ.، وباتاغفا، ل. (2010). تقييم متطلبات الإدراك السمعي والتواصل المطلوبة لأداء مهام العمل والموارد والمهارات السمعية التكميلية للعاملين الأكبر سنًا الذين يعانون من فقدان السمع. العمل، 35(1)، 101-113.

<https://jaspps.com>

- ريدي، ر.، ويلش، د.، أميراتونجا، س.، وثورن، ب. (2017). نهج بيئي لتعزيز صحة السمع في أماكن العمل. المجلة الدولية لعلم السمع، 56(5)، 316-327.
- هوا، ه.، أندريز كارلسون، أ.، ويدن، س.، مولر، س.، وليكسل، ب. (2015). مفاهيم الحياة العملية بين الموظفين الذين يعانون من ضعف السمع الخفيف إلى المتوسط: دراسة ظاهرانية. المجلة الدولية لعلم السمع، 54(11)، 873-880.
- سوتر، أ. ه.، وفرانكس، ج. ر. (المحررون). (1990). دليل عملي لبرامج فعالة للحفاظ على السمع في مكان العمل (رقم 90-120). وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، دائرة الصحة العامة، مراكز السيطرة على الأمراض، المعهد الوطني للسلامة والصحة المهنية، قسم العلوم الطبية الحيوية والسلوكية، فرع تأثيرات العوامل الفيزيائية.
- تاي موراي، ن.، سبراي، ج. ل.، وماوزي، إي. (2009). المهنيون الذين يعانون من فقدان السمع: الحفاظ على هذه الميزة التنافسية. الأذن والسمع، 30(4)، 475-484.